

2021年1月8日

お客様各位お取引先各位

株式会社エーゼットファクトリー 代表取締役 **小野田直**

拝啓厳冬の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
今般、新型コロナウイルスCOVID-19感染症の流行がパンデミック（pandemic:世界的大流行）の第3波となり昨日1月7日、千葉県を含む1都3県を対象とした「緊急事態宣言」が発令されました。

当社では昨年4月7日より政府方針に基づき、お客様・お取引様の皆様及び従業員並びに家族の皆様の安全確保することを目的として下記のとおりテレワーク制度・時短営業・従業員の勤務シフト制度等を、社会情勢をみながら実施させて頂いておりましたが、今般の政府要請に基づき再び実施させて頂くことと致します。

当社のお客様や多くのお取引先様には医療従事者の皆様が多くいらっしゃいます。日頃の激務に感謝とお礼を申し上げますと共に、コロナウイルスCOVID-19感染症により亡くなられた方々に謹んでお悔やみを申し上げます。罹患された皆様、事業や生活に影響を受けている皆様には心よりお見舞いを申し上げます、一刻も早い終息を心より祈念しております。

皆様にはご不便・ご迷惑をお掛け致しますことを何卒ご理解頂けますようお願い申し上げます。

記

1・実施期間

2021年1月8日金曜日～2021年2月7日日曜日（状況をみながら延長させて頂く事がございます）

2・職務体制

①シフト制勤務とし、営業・サービス・総務を特別編成にして業務を実施してまいります
営業時間は10時から18時までの時短営業とさせていただきます。

②お客様への訪問を極力控えさせていただきます。また、訪問する際も受付、玄関先等での対応で失礼させていただきます。

これに伴い原則お車の納車・引取業務は実施致しません。

③お客様が当社へお越し頂いた場合、対応者はマスクを着用させて頂き、茶菓の提供は控えます。

お客様におかれましては、店頭に設置済の「設置型非接触体温計」にて体温測定、手指消毒の徹底をお願い致します。

④お客様の車輦をお預かりさせて頂き作業させて頂く場合には、ハンドル・シート・ノブ・鍵等、接触部位のアルコール消毒並びにカバー等をさせていただきます。

(アルコール過敏症等の方は事前にお申し出下さい)

感染拡大防止の観点からお預かり車輦の車内清掃サービスは休止させていただきます。

⑤在宅勤務は就業中ですので、担当社員が不在でも当社までご連絡頂ければ折返しご連絡を差し上げます(状況により後日になる場合がございます)。営業社員は携帯電話を所持しておりますので緊急時等は直接通話も可能です。すでにご登録頂いているお客様とはLINEでの連絡が可能です。社員間ではLINEWORKS(社内SNS)を活用し情報共有をおこない、必要がある時はZOOMアプリケーションにて情報共有しております。

3・誓約事項

①従業員一同は、在宅中も、手洗い・うがいの励行、マスクの着用、室内換気、検温により体調管理に努めます。

②従業員一同は、休日を含め、不要不急の外出をしないように努めます。また外出時に公共機関は極力利用せず、やむを得ず利用する場合は感染防止に万全を期します。

③従業員一同は、3密(密閉空間・密集・密接)を避けます。

商談スペース及び事務所内には二酸化炭素濃度計でたえず換気の状態を把握しております。

④従業員一同は、全従業員とその家族の健康を守るため、GW明けまで自分や家族が感染せず、また、知らないうちに他人を感染させる事がないよう感染予防対策の重要性を承知しています。

以上