

## 株式会社エーゼットファクトリー 情報セキュリティ基本方針

株式会社エーゼットファクトリー（以下「当社」）は、車両販売・整備業務ならびに損害保険代理店業務を行う企業として、お客様からお預かりする個人情報を適切に管理し、安心してサービスをご利用いただけるよう情報セキュリティの確保に努めます。

ここに、当社の情報セキュリティに関する基本方針を定め、適切な保護と管理の実施を宣言いたします。

### 1. 法令等の遵守

当社は、個人情報保護法をはじめとする関連法令・ガイドラインを遵守し、適切な情報管理体制を整備します。

### 2. 個人情報の取得と利用目的

当社は、お客様の個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- 車両販売・整備等に関する業務
- 損害保険代理店業務における各種手続き
- お問い合わせ対応およびアフターサービスの提供
- その他、上記に付随する業務の遂行に必要な範囲

利用目的を超えて取り扱うことはありません。

### 3. 個人情報の第三者提供

当社は、法令に基づく場合、またはお客様の同意を得た場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

保険代理店業務において必要な範囲で、保険会社等へ情報を提供する際は、適切な管理が行われるよう努めます。

### 4. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい・滅失・毀損等を防止するため、次の安全管理措置を講じます。

- アクセス権限の適切な管理
- コンピュータウイルス対策、セキュリティソフトの利用
- 書類や契約書等の適切な保管・廃棄
- 従業員への教育と意識向上

## 5. 委託先の管理

業務遂行のために個人情報の取り扱いを外部に委託する場合は、委託先の安全管理体制を確認し、適切な監督を行います。

## 6. 継続的改善

当社は、社会情勢・法令・技術の変化に応じて、情報セキュリティ管理体制の見直しと改善に努めます。

## 7. お問い合わせ窓口

当社が保有する個人情報に関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡ください。

### 【お問い合わせ窓口】

株式会社エーゼットファクトリー

〒264-0016 千葉県若葉区大宮町 2122-7

電話：043-226-7711